

Die Stadt Bad Wildbad mit rund 10.000 Einwohnern und 260.000 Übernachtungen ist ein königliches Staatsbad mit jahrhundertealter Bädertradition. Die Touristik Bad Wildbad GmbH ist eine kommunale Tourismusorganisation im Nordschwarzwald mit 21 Mitarbeiter*innen. Neben der touristischen Vermarktung Bad Wildbads gehören die Bereiche Kurpark und die Veranstaltungshäuser Forum König-Karls-Bad und das Kurhaus zum Geschäftsfeld der GmbH.

Die Touristik Bad Wildbad GmbH sucht ab sofort eine

Leitung der Tourist Information (m/w/d)

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere:

- Innovative und strategische Weiterentwicklung der Tourist Information
- Personalführung, Erstellung von Dienstplänen
- Organisation, Führung und Kontrolle sämtlicher Betriebsabläufe der Tourist Information
- Kooperative Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsträgern
- Sicherstellung der Servicequalität
- Erschließung neuer digitaler touristischer Vertriebskanäle
- Qualitätskontrolle und Beschwerdemanagement

Wir erwarten:

- Hochschulabschluss im Bereich Tourismus oder eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- Freundliches und dynamisches Auftreten, Vorbildfunktion, Durchsetzungsvermögen, Mitarbeiterinspiration sowie Organisations- und Verhandlungsgeschick
- Leidenschaft für beratungsintensiven Verkauf und Verkaufstalent
- Großes Interesse an digitaler Entwicklung
- Fundierte Kenntnisse in Deutsch und Englisch und gerne weiteren Fremdsprachen
- Führungspraxis
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Gute Kenntnisse in MS Office, Kassensystemen, Ticketing, CRM, sowie die Bereitschaft, sich in weitere Systeme einzuarbeiten
- Interesse an touristischen- und kulturellen Angeboten
- Begeisterung für die Stadt Bad Wildbad mit seinem vielseitigen und hochwertigen Angebot

Wir bieten:

- einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einer aufstrebenden, modernen Tourismusstadt
- eine tarifgerechte Bezahlung nach TVöD sowie alle im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen
- eine Führungsposition in einem motivierten und engagierten Team
- ein Aufgabenfeld mit der Chance, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Stefanie Dickgiesser, Geschäftsführerin der Touristik Bad Wildbad GmbH, unter der Rufnummer: 07081 102 80.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis **12.11.2021 vorzugsweise per E-Mail** an: bewerbung@bad-wildbad.de

**JETZT
BEWERBEN**